

Superior Energy Services y sus afiliadas (colectivamente, “**Superior**” la “**empresa**”, “**nosotros**” o “**nuestro**”) se comprometen a proteger la privacidad y la seguridad de la información personal de las personas, de conformidad con las leyes de privacidad de datos aplicables y nuestros Valores Fundamentales Compartidos.

Este Aviso de privacidad explica el tipo de información personal que podemos recopilar y utilizar sobre usted cuando visita nuestros sitios web, utiliza o considera utilizar nuestros servicios o interactúa de otra manera con nosotros. También proporciona información sobre cómo gestionamos la seguridad de los datos, el acceso a los datos dentro de nuestra organización o por parte de terceros, las transferencias internacionales de datos personales y temas similares. Por último, en este aviso se establecen los diversos derechos de privacidad que puede tener una persona y cómo pueden ejercerse esos derechos.

Podemos actualizar este Aviso de privacidad en cualquier momento. Su acceso continuado a los sitios web de Superior, el uso de los servicios de Superior o la interacción con nosotros después de la actualización del aviso constituyen su aceptación y consentimiento a dichas actualizaciones.

1. TIPOS DE INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

En este Aviso de privacidad, “información personal” hace referencia a cualquier información que se relacione con una persona identificada o identificable, lo que incluye nombre; fecha de nacimiento; información de contacto; identificadores gubernamentales; datos demográficos, financieros, médicos, profesionales o educativos; inferencias hechas sobre el individuo y mucho más.

Podemos recopilar, almacenar y utilizar las siguientes categorías de información personal pertenecientes a representantes individuales de clientes y proveedores actuales, anteriores y potenciales, así como visitantes de los sitios web, instalaciones o eventos de Superior (colectivamente, los “**Titular de los Datos**”):

- **nombre completo**
- **fórmula de tratamiento (sr., sra., etc.)**
- **puesto**
- **departamento**
- **empresa empleadora**
- **antecedentes de empleo relevantes o cualificaciones profesionales**
- **comprobaciones de antecedentes o estado de control de seguridad del sitio**
- **fecha de nacimiento o rango de edad**
- **datos de contacto laboral (por ejemplo, teléfono, celular, dirección de correo electrónico, dirección postal, otra información de la tarjeta de presentación)**
- **datos personales de contacto (por ejemplo, teléfono, celular, dirección de correo electrónico)**
- **cuenta financiera o detalles de facturación**
- **preferencias de contacto**
- **intereses y preferencias de marketing**
- **opiniones y juicios profesionales**

- detalles de inicio de sesión para cuentas de usuario
- identificadores de dispositivo y en línea (por ejemplo, dirección IP, ID de dispositivo, ID de cookies, datos de dispositivo similares)
- identificadores del gobierno (por ejemplo, número de pasaporte, número de seguro social, número de identificación)
- nacionalidad o ciudadanía y país de residencia
- religión (en el contexto de necesidades alimenticias)
- registros de eventos, registros de asistencia y respuestas a encuestas
- nombres de usuario de redes sociales o URL de LinkedIn
- información de audio o visual (por ejemplo, fotografía para insignias, grabaciones de cámara de circuito cerrado)
- datos biométricos (por ejemplo, huellas dactilares, patrón facial) (para el control de acceso)
- detalles del vehículo (por ejemplo, marca, modelo, matrícula)
- correspondencia y registros de respaldo (por ejemplo, correos electrónicos, chats, tickets)
- datos de contacto de emergencia
- requisitos alimenticios e información sobre alergias
- accesibilidad o alojamiento para eventos o acceso al sitio

La **“información personal sensible”** es una subcategoría de la información personal que requiere un tratamiento particularmente cuidadoso e incluye información como raza, religión, opiniones políticas, orientación sexual, biometría, geolocalización e identificadores gubernamentales. En Superior limitamos, en gran medida, la cantidad de información personal sensible que recopilamos y pedimos que no nos la proporcione a menos que lo solicitemos explícitamente.

2. FUENTES DE INFORMACIÓN PERSONAL

Recopilamos información personal de una variedad de fuentes, que incluyen directamente el Titular de los Datos, el empleador del Titular de los Datos y, a veces, los terceros que nos presentan en el transcurso de nuestra relación comercial. También podemos recopilar información personal automáticamente a través de nuestros sitios web y sistemas (por ejemplo, cookies, registros, identificadores de dispositivos y redes), a través de controles de seguridad y acceso del sitio (por ejemplo, sistemas físicos de visitantes, grabaciones de cámaras de circuito cerrado) y de fuentes disponibles públicamente (por ejemplo, internet). Por último, podemos recopilar información personal de proveedores de servicios externos, por ejemplo, en el contexto de diligencia debida de cumplimiento, verificación de antecedentes, alojamiento de datos, análisis, marketing o comunicaciones.

3. CÓMO USAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Solo utilizaremos la información personal como se describe en este Aviso de privacidad y según lo permita la ley aplicable. En particular, podemos utilizar la información personal para uno o más de los siguientes propósitos:

- **Verificar y autenticar su identidad.**
- **Mantener y servir de respaldo de cuentas, facturación y pagos.**
- **Facilitar y personalizar su experiencia de usuario.**
- **Proporcionar y mejorar nuestros productos y servicios.**
- **Gestionar de nuestras operaciones comerciales y logísticas.**
- **Planificar y celebrar eventos en línea y en persona.**
- **Comunicarnos con usted, incluso para responder a sus solicitudes y consultas, además de comercializar nuestros productos, servicios y eventos.**
- **Mantener y mejorar nuestros sitios web y otros activos en línea.**
- **Monitorear y generar análisis de tendencias, uso y actividades de los visitantes del sitio web.**
- **Reclutar y contratar a personas para nuestro equipo.**
- **Prevenir, identificar y responder a presuntas actividades fraudulentas, transgresoras o ilegales.**
- **Proteger y ejercer nuestros derechos legales, reclamos e intereses.**
- **Cumplir con las leyes, regulaciones, procesos legales y estándares de la industria aplicables.**
- **Garantizar la seguridad de nuestros sistemas, redes, dispositivos y datos.**
- **Garantizar la seguridad de nuestras instalaciones, activos e individuos.**
- **Cualquier otro propósito para el que usted haya dado su consentimiento.**

Solo utilizaremos la información personal de acuerdo con los propósitos originales para los que se recopiló y los propósitos futuros que sean compatibles con los originales. Si resulta evidente que necesitaremos usar su información personal para un propósito no relacionado e incompatible que aún no se le haya aclarado, le notificaremos y le explicaremos el nuevo propósito y el fundamento legal del procesamiento, o bien, solicitaremos su consentimiento explícito cuando lo requiera la ley aplicable.

4. CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Ocasionalmente, tenemos que compartir información personal con terceros, incluidos, entre otros, nuestros proveedores de productos o servicios u otras entidades dentro del grupo corporativo Superior, de conformidad con nuestro contrato, relación comercial o actividad laboral, cuando así lo exija la ley o cuando tengamos otro fundamento legal.

Todos nuestros proveedores de servicios externos y todas las entidades dentro del grupo corporativo Superior están obligados por contrato a adoptar las medidas de seguridad apropiadas para proteger la información personal del acceso, uso, modificación o revelación no autorizados de acuerdo con nuestras políticas corporativas. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen la información personal para sus propios fines. Solo les permitimos procesarla para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

5. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

Debido a la naturaleza internacional de nuestra organización, podemos transferir información personal fuera del país donde se recopila inicialmente a otro país para su almacenamiento o procesamiento, incluso a un país con leyes más laxas de protección de datos. En este caso, cualquier transferencia internacional de información personal está respaldada, cuando fuera necesario, por un mecanismo de transferencia internacional apropiado, como las cláusulas contractuales tipo (CCT), un marco internacional de privacidad de datos o una decisión de adecuación.

Más específicamente, una transferencia de información personal en un grupo dentro de la empresa a través de las fronteras nacionales se lleva a cabo legalmente de conformidad con el Acuerdo de Transferencia de Datos Intragrupo (en adelante, el "ATDI") de la empresa o sobre la base de una decisión de adecuación para ese país. El ATDI incorpora CCT aprobadas por entes reguladores y garantiza que un destinatario de información personal fuera del país de recopilación aplique un nivel adecuado de protección a cualquier información personal que importe del país de recopilación.

La transferencia de información personal más allá de las fronteras a un tercero también está respaldada por un mecanismo de transferencia internacional adecuado, ya sea CCT, marco internacional de privacidad de datos o decisión de adecuación. Exigimos contractualmente a cada proveedor de servicios que cumpla con ciertos requisitos mínimos de protección de datos y aplique las limitaciones y medidas de seguridad adecuadas.

6. FUNDAMENTOS LEGALES

Procesamos información personal solo cuando podemos ampararnos en uno o más fundamentos legales y de conformidad con la ley aplicable. Los fundamentos legales variarán según la jurisdicción, pero generalmente incluyen lo siguiente:

- **Cuando el procesamiento sea necesario para celebrar o ejecutar un contrato con el interesado o su organización (por ejemplo, para proporcionar servicios, gestionar la relación o procesar pagos).**
- **Cuando el procesamiento sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, impuestos, contabilidad, controles de exportación, salud y seguridad, lucha contra el lavado de dinero o solicitudes legales de las autoridades).**
- **Cuando el procesamiento sea necesario para perseguir nuestros intereses legítimos o los de un tercero (por ejemplo, seguridad, análisis de sitios web o desarrollo comercial), siempre que tales intereses no estén supeditados a los intereses o derechos y libertades fundamentales del interesado.**
- **Cuando el procesamiento sea necesario para proteger los intereses vitales de una persona.**
- **Cuando el procesamiento sea necesario para tareas de interés público o según autoridad oficial.**
- **Cuando haya consentimiento del interesado (por ejemplo, marketing directo, cookies no esenciales o datos biométricos). Cuando este sea el único fundamento legal, el consentimiento puede retirarse en cualquier momento.**

En las situaciones limitadas en las que recopilamos y procesamos información personal sensible, lo hacemos solo cuando se aplique una condición adicional bajo la ley aplicable, como consentimiento explícito del interesado; obligaciones y derechos laborales o de seguridad social; ejercicio o defensa de reclamos legales; intereses vitales cuando el individuo es incapaz de dar su consentimiento; procesamiento de datos hechos manifiestamente públicos por el interesado; o interés público sustancial según la ley aplicable con las salvaguardias adecuadas.

Para cualquier información personal obtenida a través de nuestro uso de cookies esenciales, procesamos dicha información sobre la base de un interés legítimo en proporcionar y asegurar los sitios web y servicios. En el caso de las cookies no esenciales, cuando lo exija la ley, solo las implementaremos con y después de su consentimiento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento a través de nuestro banner de cookies, la configuración de su navegador o la configuración de su sistema operativo móvil (consulte la sección "Cookies" a continuación).

7. TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA

Actualmente, Superior no utiliza ninguna tecnología de toma de decisiones automatizada para tomar decisiones sobre los Titulares de los Datos. Le notificaremos si cambiamos de postura.

8. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hemos adoptado medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas apropiadas para evitar que la información personal bajo el resguardo de Superior se pierda, sea robada, alterada, utilizada, divulgada o se acceda a ella accidental o ilegalmente. Además, limitamos el acceso a dicha información personal solo a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerla. Solo procesarán la información personal según nuestras instrucciones y están sujetos al deber de confidencialidad.

Si bien nos esforzamos por proteger la información personal bajo nuestro resguardo, ningún sistema o método de transmisión puede considerarse íntegramente seguro. Lo alentamos a que esté alerta al interactuar con nosotros u otros en línea y, si alguna vez tiene razones para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, por favor, háganoslo saber. Contamos con procedimientos estrictos para responder ante sospechas de violación de la seguridad de los datos y le notificaremos a usted y a cualquier ente regulador o tercero aplicable acerca de cualquier sospecha de violación o hecho concreto cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

9. CONSERVACIÓN DE DATOS

Conservamos la información personal solo durante el tiempo que sea necesario o esté permitido en vista de los fines para los que fue recopilada. Algunos ejemplos de los criterios utilizados por Superior para determinar cuánto tiempo se conserva la información incluyen la consideración de requisitos legales, contables o de reportes a autoridades, tales como los estatutos de prescripción aplicables, investigaciones reglamentarias o litigios.

10. COOKIES

Podemos utilizar cookies, píxeles, balizas web y tecnologías de seguimiento similares (colectivamente, las “cookies”) en nuestros sitios web para operarlos y mejorarlos, proporcionar nuestros servicios, proteger nuestros sistemas, personalizar el contenido y realizar análisis.

Las cookies pueden clasificarse como estrictamente necesarias, funcionales, de seguimiento o cookies de segmentación y publicitarias. Utilizamos cookies estrictamente necesarias en nuestros sitios web para habilitar funciones básicas como autenticación de inicio de sesión, seguridad, prevención de fraudes y navegación por la página. Las cookies funcionales se utilizan para recordar sus preferencias (por ejemplo, idioma o región) y mejorar su experiencia. Las cookies de seguimiento nos ayudan a entender cómo los visitantes utilizan los sitios web y nuestros servicios, y nos ayudan a mejorar el rendimiento. Por último, las cookies de segmentación y publicidad se utilizan generalmente para hacer que los anuncios sean más relevantes para un individuo, limitar la frecuencia de los anuncios o medir la efectividad de las campañas; sin embargo, Superior no emplea actualmente ninguna cookie de segmentación o publicidad. Las cookies pueden estar establecidas por Superior (“cookies de origen”) o por terceros que quieran entender a los visitantes de nuestro sitio web (“cookies de terceros”). Dichos terceros pueden utilizar la información obtenida a través de sus propias cookies para sus propios fines de acuerdo con sus propias políticas de privacidad.

Según la cookie específica, puede recopilar diferentes tipos de información sobre usted, su dispositivo o su visita, incluidos, entre otros, identificadores y atributos de dispositivo, tipo y configuración de navegador, sistema operativo, dirección IP, ubicación aproximada (desde la dirección IP), URL de referencia, páginas vistas, enlaces en los que haya hecho clic, duración de la sesión, datos de interacción y si ha visitado la página anteriormente. Puede controlar las cookies colocadas en su dispositivo a través de nuestro banner de cookies que le permite aceptar o rechazar las cookies no esenciales o, como alternativa, a través de su navegador o configuración del sistema operativo móvil. Respetamos el Control Global de la Privacidad (CGP) cuando la ley lo requiera. Debido a que no existe ningún estándar de la industria para no rastrear (DNT), no respondemos a tales señales.

11. ENLACES DE TERCEROS

Nuestros sitios web pueden incluir enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros no operados por Superior. Si interactúa con estos enlaces o navega desde nuestros sitios web a estos sitios web o aplicaciones de terceros, ellos pueden recopilar información sobre usted y su interacción con sus contenidos o funciones. Cualquier información que usted proporcione o que sea recopilada por ellos está sujeta a sus propios términos y políticas de privacidad, no a este Aviso de privacidad. No somos responsables del contenido, la seguridad o las prácticas de privacidad de dichos terceros ni los controlamos. La inserción de tales enlaces en los sitios web de Superior no constituye nuestra aprobación de ellos, sus servicios, sus operadores o sus prácticas. Le recomendamos que revise los términos y políticas de privacidad y seguridad de ellos antes de proporcionar cualquier información o completar cualquier transacción con ellos.

12. SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

En ciertas circunstancias y según su país o estado de residencia, es posible que tenga varios derechos de privacidad con respecto a su información personal. Estos derechos variarán según la jurisdicción, pero generalmente incluyen lo siguiente:

- **Derecho de acceso a su propia información personal.** Le permite solicitar que Superior explique por escrito qué categorías de datos personales hemos recopilado sobre usted, así como los fines de la recopilación y los terceros a quienes se ha revelado la información. También le permite recibir una copia de la información personal exacta que tenemos.
- **Derecho a la corrección.** Le permite solicitarnos que corrijamos cualquier información personal incompleta o inexacta que tengamos sobre usted.
- **Derecho de eliminación.** Le permite solicitarnos que eliminemos o borremos su información personal de nuestros sistemas, con algunas excepciones.
- **Derecho a oponerse al procesamiento.** Cuando nos amparamos en un interés legítimo como fundamento legal para procesar su información personal, tiene derecho a oponerse al procesamiento por este motivo y solicitar que detengamos dicho procesamiento.
- **Derecho a restringir el procesamiento.** Le permite pedirnos que suspendamos el procesamiento de su información personal, por ejemplo, si desea que establezcamos que es precisa o la razón para procesarla.
- **Derecho a limitar el procesamiento de información personal sensible.** Cuando procesamos su información personal sensible, tiene derecho a solicitar que solo lo hagamos para fines comerciales limitados y necesarios. Para ello, haga clic en el enlace [“Limitar el uso de mi información personal sensible”](#) o envíe un correo electrónico a la Oficina de Protección de Datos, cuya información de contacto se detalla a continuación.
- **Derecho a la portabilidad de los datos.** Le permite solicitar que le proporcionemos su información personal a usted o a otra parte en un formato de acceso común para que se pueda trasladar a una plataforma alternativa.
- **Derecho a optar por no vender ni compartir.** Le permite solicitar que no “vendamos” su información personal ni la “compartamos” con un tercero con el fin de “publicidad conductual en distintos contextos” (es decir, publicidad dirigida), ya que esos términos se definen en ciertas leyes de privacidad estatales de los Estados Unidos. Nosotros no vendemos información personal ni participamos en publicidad dirigida, en la manera en que esos términos están definidos por dichas leyes.
- **Derecho a excluirse de la tecnología automatizada de toma de decisiones.** Le permite solicitar que no utilicemos únicamente herramientas automatizadas para tomar decisiones o determinar su perfil y, en su lugar, recurrir a una revisión humana comparable o procesos alternativos. Nosotros no utilizamos ninguna tecnología automatizada de toma de decisiones.
- **Derecho a retirar el consentimiento.** Cuando nos basamos en su consentimiento como nuestro único fundamento legal para procesar su información personal, tiene derecho a retirar el consentimiento para el procesamiento en cualquier momento. Esto afecta al procesamiento futuro, pero no es retroactivo.
- **Derecho a la no discriminación.** Cuando decida ejercer cualquier derecho de privacidad aplicable a usted, este derecho nos impide discriminarlo a modo de represalias, lo que incluye negarle bienes o servicios, proporcionar un nivel o calidad diferente de bienes

o servicios, o bien, cobrar precios o tarifas diferentes. Sin embargo, podemos ofrecer incentivos financieros o diferencias de precio o servicios que estén razonablemente relacionados con el valor de sus datos según lo permitido por la ley.

Si tiene preguntas o desea ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad antes mencionados, póngase en contacto con la Oficina de Protección de Datos a través de dataprotection@superiorenergy.com o acceda al Formulario de solicitud del Titular de los Datos que se encuentra en el sitio web de Superior.

Cuando envíe su solicitud de derechos de privacidad, es posible que necesitemos pedirle información específica adicional para confirmar su identidad y garantizar su elegibilidad para ejercer el derecho. Esta es otra medida de seguridad apropiada para garantizar que la información personal no se revele a ninguna persona que no tenga derecho a recibirla.

A menos que su solicitud sea excesiva, onerosa o repetitiva, no tendrá que pagar una tarifa para ejercer ninguno de sus derechos de privacidad aplicables. Sin embargo, podemos denegar su solicitud, según corresponda y con justificación. Si rechazamos su solicitud y no está de acuerdo con nuestra decisión, es posible que tenga derecho a apelar la decisión internamente ante nuestro equipo o externamente ante el fiscal general de su estado, autoridad de supervisión u otro ente regulador de protección de datos. Póngase en contacto con la Oficina de Protección de Datos a través de dataprotection@superiorenergy.com para obtener más información.

13. ENCARGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS/GERENTE DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Hemos designado representantes de los departamentos Asuntos Legales/Cumplimiento Normativo, Recursos Humanos y TI de Superior para que formen parte de un Consejo de Protección de Datos y supervisen el cumplimiento de este Aviso de privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de privacidad o sobre cómo manejamos la información personal, póngase en contacto con la Oficina de Protección de Datos a través de dataprotection@superiorenergy.com.

14. CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de actualizar este Aviso de privacidad en cualquier momento y le notificaremos sobre actualizaciones sustanciales. También podemos notificarle, de otras maneras de vez en cuando, sobre el procesamiento de su información personal. Su uso continuado de los sitios web y servicios de Superior después de la actualización del Aviso de privacidad indica su aceptación y consentimiento a las actualizaciones.

15. INTERRELACIÓN CON LOS ACUERDOS EXISTENTES

Este Aviso de privacidad complementa las declaraciones y obligaciones de Superior con respecto a la información personal contenida en cualquier otro contrato existente entre usted y Superior (en adelante, **"otros contratos"**). Para evitar dudas, nada de lo dispuesto en este Aviso de privacidad alterará, derogará o afectará de alguna manera la asignación y el alcance de la responsabilidad relacionada con la protección de datos establecidos en cualquier otro contrato.